

未経験でも安心!世界No.1シェアの営業支援ツール 「Salesforce」でITスキルを身につける

受講料 105,000円(教材費込)

定員 30名

世界No.1シェアを誇る営業支援/顧客管理ツール「Salesforce」を通じてITスキルを身につけ、認定資格「Salesforce認定アソシエイト」の資格取得を目指します。

リモートワークでよく使うITツールの使い方やSalesforceの学習方法も丁寧に説明するので、IT未経験の方やSalesforceのことを全く知らない方でも安心して受講していただけます。

■ Salesforceとは?

Salesforceは、企業が顧客との関係を管理し、営業活動を効率化するためのオンラインツール。

世界No.1のシェアを誇っており、日本でも業種や規模を問わず多くの企業で導入されています。

営業やカスタマーサービス、マーケティング、バックオフィス部門まで全員が顧客データを共有し、チーム全体が一丸となってビジネスをスムーズに進めることができる、現在世界規模で拡大中のITツールです。

〈愛知県内でも多くの企業が導入!〉

トヨタ自動車(豊田)/名古屋ダイヤモンドドルフィンズ(名古屋)/sumarch(名古屋)/愛知日野自動車(名古屋)/豊田自動織機(刈谷)/atsumei(名古屋) 他多数

※WEB上で公開されている導入事例を掲載

■ 「Salesforce認定アソシエイト」の資格とは?

※受験費用は受講料に含まれます

Salesforceのユーザーとしての経験が0か月~6か月までの方を対象にした、入門編の資格です。Salesforceの基本的な操作や設定知識が必要となります。

資格取得後は、上位資格の取得に向けて学習を継続しながら、Salesforceパートナーへの就職にチャレンジして経験を積んでいくイメージです。

経験を積んだ後は、フリーランスでのお仕事や、Salesforce導入企業内で管理者としての活躍も期待できます。

Salesforce導入企業でのお仕事

・Salesforce管理者(運用、メンテナンス、ユーザーサポート)

Salesforce/パートナー企業・フリーランスでのお仕事

・Salesforce導入コンサルタント
・Salesforce導入プロジェクトの管理(プロジェクトマネージャー)
・ツール初期設定、カスタマイズ、開発

■ 講義の進め方

〈授業〉

第1回:対面でツールセットアップとツールの説明を行います。

第2~8回:オンライン授業でSalesforceについて学びます。

第9~12回:オンライン授業で認定アソシエイトの過去の試験問題解説を行います。

〈サポート〉

・Salesforce公式のEラーニングツールで自己学習します。

・学習の中で不明点があれば、専用チャットツールで相談できます。

〔説明動画〕



講師
株式会社Surpass
つじもとよしのぶ
辻本 喜信

受講上の注意、受講日に持参するもの

下記の環境をご用意の上、受講してください。

- ・OS最新のノートパソコン(Windows/Mac)
- ・ウェブカメラ(PC内蔵カメラ、または外付けUSBカメラのいずれか1つ)
- ・マイク(パソコン内蔵を推奨)
- ・安定したインターネット接続
- ・静かな環境

開講計画 全12回/各120分 講座はリアルタイムのオンライン実施となります。(初回のみ対面)

回	日付	曜日	14:00~16:00	回	日付	曜日	14:00~16:00
1	11/6	木	ITツールのセットアップ(対面)※	7	12/18	木	組織の基本情報
2	11/13	木	Salesforceとは①	8	1/8	木	レポート・ダッシュボードとは
3	11/20	木	Salesforceとは②	9	1/15	木	アソシエイト 過去の試験問題解説①
4	11/27	木	Salesforceデータモデル	10	1/29	木	アソシエイト 過去の試験問題解説②
5	12/4	木	セキュリティ設定	11	2/12	木	アソシエイト 過去の試験問題解説③
6	12/11	木	基本操作とユーザー設定	12	2/26	木	アソシエイト 過去の試験問題解説④

※初回のみ対面で行います。ノートPCを持参してください。